



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества услуг оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Мультифункциональный культурный центр»  
 Тюменцевского района Алтайского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации. 2. Разместить на официальном сайте организации культуры:	Первое полугодие 2022 года	Гилёва Лариса Николаевна, директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района»		

<p>культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса сайта учреждений культуры (филиалов);</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.</li> </ul> <p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> </ul>			
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>				

<p>Недостаточный уровень доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обучить специалистов, обеспечивающих помощь и сопровождение инвалидов в помещениях организаций культуры</p> <p>Оборудовать территории, прилегающие к организациям культуры, и помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входные группы пандусами (2);</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов(2);</li> <li>- обеспечить учреждения культуры специальными креслами-колясками (3).</li> </ul>	<p>До 01.10.2022г.</p>	<p>Гилёва Лариса Николаевна, директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района»</p>	
---	--	------------------------	--	--