МБУК «МФКЦ»

Тюменцевского района

АНКЕТА

(*посетителя районного Дома культуры*)

**Уважаемые посетители!**

*Нас интересует, как Вы оцениваете качество предоставления услуг в данном учреждении. Внимательно прочитайте вопросы и обведите тот вариант ответа, который больше всего соответствует Вашему мнению*. *Если в предложенном списке нет подходящего ответа, напишите свой вариант.* *Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.*

*Благодарим за участие в опросе!*

Просим вас указать некоторые сведения о себе:

**1.Ваш пол:**

 01. Мужской;

 02. Женский

**2. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**лет**)**

**3. Образование**

 **0**1.Начальное, неполное среднее

 02.Среднее

 03.Среднее специальное

 04.Незаконченное высшее

 05. Высшее

**4. Как часто Вы посещаете Дом культуры?** (*дайте ответ*)

 01. 1**-**2 раза в месяц

 02. Раз в 2-3 месяца

 03. 2 -3 раза в год

 04. Другое (*укажите \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 05. Первый раз здесь

 06. Затрудняюсь ответить

**5. Почему Вы посещаете Дом культуры?**

01. мне нравятся мероприятия, проводимые в ДК;

 02. мне это необходимо по работе;

 03. мне интересно участвовать в мероприятиях, проводимых в ДК;

 04. сопровождаю ребенка;

 05. другое (что?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Удобен ли для вас график работы ДК?**

 01. да;

 02. нет;

 03. не задумывался.

**7. Какие на Ваш взгляд мероприятия востребованы населением Вашего села?**

 01. дискотеки;

 02. смотры-конкурсы;

 03. театрализованные представления;

 04. концерты;

 05. игровые программы;

 06. вечера отдыха;

 07. другое (что?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Вы посещаете клубные формирования ДК (кружки, клубы по интересам, любительские объединения, коллективы самодеятельного художественного творчества)?**

 01. если ДА, то какие (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 02. если НЕТ, то какие желали бы посещать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Устраивает ли Вас стоимость услуг, предоставляемых в ДК?**

 01. нет, цены завышены;

 02. да, цены доступны для меня;

 03. затрудняюсь ответить.

**10. Соответствуют ли мероприятия (услуги) ДК Вашему возрасту и предпочтениям?**

 01. да. в основном;

 02. частичн6ог, смотря какие;

 03. нет;

 04. затрудняюсь ответить.

**11. С Вашей точки зрения, ДК обладает комфортными условиями оказания услуг (наличие удобной мебели, техническое осн6ащение и др.)**

 01. да, в основном;

 02. частично;

 03. нет;

 04. затрудняюсь ответить.

**12. Какими основными характеристиками обладает здание ДК?**

 01. требуется капитальный ремонт или реконструкция;

 02. требуются «косметические» работы;

 03. требуются работы по усилению безопасности здания;

 04. здание находится в оптимальном состоянии;

 05. затрудняюсь ответить;

 06. другое (укажите что?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13.Как вы оцениваете температурный режим в помещении ДК?**

 01. чаще всего он меня полностью устраивает;

 02. были случаи, когда мне было душно, жарко;

 03. были случаи, когда мне было холодно;

 04. не устраивает, всегда холодно;

 05. другое (укажите что?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Нравится ли Вам внутренне оформление ДК?**

 01. да, полностью;

 02. да, но частично;

 03. в основном нет;

 04. затрудняюсь ответить;

 05. Ваши предложения и пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Какие качества сотрудников ДК Вы можете отметить прежде всего?**

 01. доброжелательность, вежливость;

 02.компетентность и профессионализм;

 03. внимательное отношение к посетителю;

 04. культурное обращение;

 05. равнодушие;

 06. другие (укажите какие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Вы видели в ДК книгу отзывов и предложений?**

 01. да, видел, но не пользовался;

 02. да, пользовался;

 03. нет, не видел.

**17. Из каких источников вы чаще всего получаете информацию о деятельности ДК?**

 01. от родственников, друзей, знакомых;

 02. информационный стенд, афиша;

 03. интернет, соцсети;

 04. от сотрудников ДК;

 05. районная газета «Вперед»;

 06. другое (укажите что)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**18. Вы посещаете мероприятия, проводимые в ДК (концерты, дискотеки, смотры-конкурсы, выставки, вечера отдыха и др.)?**

 01. да, часто

 02. да, редко

 03 нет.

**19. Как изменилось качество оказываемых услуг в ДК за последние 5 лет?**

 01. качество услуг улучшилось;

 02. качество услуг осталось на прежнем уровне;

 03. качество услуг ухудшилось;

 04. затрудняюсь ответить.

**20. Достаточно ли тех услуг, которые оказывают сегодня учреждения культуры, для удовлетворенности Ваших культурных потребностей?**

 01. перечень оказываемых учреждением услуг совершенно не удовлетворяет моим потребностям;

 02. перечень услуг достаточен для удовлетворения моих основных культурных потребностей;

 03. ассортимент услуг столь разнообразен, что значительно превышает мои потребности;

 04. затрудняюсь ответить.

**21. Если вы посещали мероприятия, проводимые в ДК, то как вы оцениваете уровень их проведения?**

 01. высоко;

 02. хорошо;

 03. удовлетворительно;

 04. уровень низкий

 05. затрудняюсь ответить.

**22. Какое мероприятие, прошедшее в ДК, вызвало у Вас интерес? (возможно несколько, перечислит**е)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**23. Что больше всего НЕ понравилось в организации мероприятия?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**24. Ваши пожелания по улучшению качества работы ДК и проводимых мероприятий?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Спасибо!**